

## 【すらら】読み込みが遅いなどの現象が解消されない場合の対応方法

### 【回線スピードの確認方法】

- 1) スピードテストサイト（<https://www.speedtest.net/>）にアクセス
- 2) Go ボタンをクリック
- 3) 上部にある DOWNROAD の数値を確認

すららをお使いいただくために推奨する回線スピードの目安は「20Mbps」となります。「20Mbps」以下になりますと、「すらら」の動きが遅くなる可能性もございます。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、「すらら」はお子様が楽しく学習できるようゲーミフィケーションやインタラクティブな要素が多いコンテンツとなっております。ご理解いただけますと幸いです。

### 【キャッシュクリア手順】

#### <Google Chrome をご利用の場合>

1. Chrome ブラウザの画面右上の設定ボタンをクリック
2. 「その他のツール」⇒「閲覧履歴データの消去」を選択
3. 小さなウィンドウが表示されました、期間を「過去7日以内」に指定し、「データを削除」をクリック  
※少し時間がかかる場合がございます
4. 再度、生徒画面にログインしてください

ご参考：<https://boxil.jp/beyond/a5631/>

#### <Microsoft Edge をご利用の場合>

1. Microsoft Edge を起動し、設定（「…」のアイコンなど）をクリックして、表示された一覧から「設定」をクリック
2. 「プライバシーとセキュリティ」をクリック
3. 「閲覧データのクリア」欄から「クリアするデータの選択」をクリック
4. 「キャッシュされたデータとファイル」にチェックを入れて、「クリア」をクリック
5. 「クリア」の下に「すべてクリアされました」というメッセージが表示されたら削除完了です
6. 再度、生徒画面にログインしてください

ご参考：<https://121ware.com/qasearch/1007/app/servlet/relatedqa?QID=017688>

#### <iPad をご利用の場合>

1. 設定 ⇒ Safari の順に選択
2. 「履歴と Web サイトデータを消去」をタップ
3. 再度、生徒画面にログインしてください

ご参考：<https://support.apple.com/ja-jp/HT201265>

#### <Mac をご利用の場合>

1. Safari 起動後、上部のメニューバーの Safari をクリック
2. 環境設定 ⇒ 詳細を開くを選択する
3. メニューバーに"開発"メニューを表示にチェックを入れる
4. メニューバーに追加された「開発」をクリック
5. 「キャッシュを空にする」をクリック
6. 再度、生徒情報登録画面にログインしてください

ご参考：<https://net-torisetsu.jp/mac-safari-cache/#i-2>