

令和2年10月10日

保護者・生徒の皆様

広陵高等学校  
校長 國貞 和彦

## メールの不達配信の対応について（お知らせ）

平素より、本校教育活動に対しまして、御理解、御協力を賜り、心から感謝申し上げます。

さて、10月9日（土）に、「登校・下校の対応について」及び「体育祭の動画公開について」の書面を配付させていただきました。

また、そのことについて、学校連絡網（ミッタメール）と学校ホームページでも御案内しましたが、学校連絡網については、「Softbank」及び「Ymobile」での受信が拒否されるといった不具合が生じていることが判明しました。

つきましては、学校連絡網を依頼している業者からの連絡で、不達配信を解消するために右のとおり、「Softbank・Ymobileアドレスでの受信許可リスト設定について」の手順に従い、受信許可設定を行っていただきますようお願いいたします。

御迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、御理解と御協力をいただきますよう、何卒、よろしくお願いいたします。

ミッタメール連絡網サポートブログ  
ミッタシステムが提供するPTAメール連  
絡網のサポート情報を提供します。

## Softbank・Ymobileアドレスでの受信許可リスト設定について

投稿日: 2020年9月14日 作成者: minato

※Ymobileでも同様の事象が発生していることが確認されたため、同設定案内を追加しました。（2020.9.28）

令和2年9月以降、Softbankアドレス※およびYmobileアドレスをご利用の方において、連絡網メールが受信できない事象が発生しています。

そのため、当該アドレスをご利用の方は、下記手順に従い「受信許可設定」を行っていただけますようお願い申し上げます。

※@i.softbank.jp と softbank.ne.jp を指します。

### ■My SoftBank 受信許可リスト設定

ステップ④にて「bc@ptamt.com」を入力し「完全一致」を指定してください。

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/>

### ■Ymobile 受信許可リスト設定

5.にて「bc@ptamt.com」を入力し「完全一致」を指定してください。

<https://www.ymobile.jp/support/faq/view/22873>

あわせて下記ご案内サンプル文書もご利用ください。

[Softbankアドレスでの受信許可リスト設定について（Word形式）](#)

[Yモバイルアドレスでの受信許可リスト設定について（Word形式）NEW](#)

また、「連絡網アプリ」をご利用いただくと、スマホ・タブレット端末がインターネット環境に接続されていれば、メールの配信状況に関わらず、通知が受け取れるようになりますので、こちらもあわせてご利用いただけますようよろしくお願い申し上げます。

[連絡網アプリについて詳しくはこちらをご覧ください。](#)

この機会に是非メール連絡網アプリをご利用ください。

カテゴリー: お知らせ [パーマリンク](#)

ミッタメール連絡網サポートブログ  
Proudly powered by WordPress.