

保護者ページに入れない場合の対策

iPhone の Safari を使用している方から、保護者ページに入れず、「Authorization Required」の表示が出る。との相談が何件もあります。原因は、お使いの iPhone が、間違ったユーザー名またはパスワードを記憶しており、そのまま接続しようとするからです。

この状態は「履歴を消去」と「Cookie とデータを消去」することで解決できるようです。以下にその方法を示します。画像は iOS 13 (iPhone 11 Pro) を例としています。

【操作方法】 Safari を閉じてから行って、完了したら Safari を再び起動させてください。



以上の情報は Soft Bank のサポートページから引用しています。下の QR コードから入ることができます。



- ◆ Google Chrome など、Safari 以外のブラウザアプリで広陵の HP にアクセスすると、新たにユーザー名・パスワードを要求してきますので、接続することができます。
- ◆ 安全のため、年度ごとにパスワードを変えています。保護者ページに入れなくなると予想されますので、その場合は上記の方法が必要になります。