保護者ページに入れない場合の対策

iPhone の Safari を使用している方から、保護者ページに入れず、「Authorization Required」の表示が 出る。との相談が何件もあります。原因は、お使いの iPhone が、間違ったユーザー名またはパスワードを 記憶しており、そのままで接続しようとするからです。

この状態は「履歴を消去」と「Cookie とデータを消去」することで解決できるようです。以下にその方 法を示します。画像は iOS 13 (iPhone 11 Pro)を例としています。

【操作方法】Safariを閉じてから行って、完了したら Safariを再び起動させてください。

 ホーム画面から「設定」をタップします。 	 アに移動し「Safari」をタッ プします。 Apple ID、iCloud、iTunes Store & App S 	 ③ 「履歴と Web サイトデータ を消去」をタップします。 Siriと検索
UT 09 ×E 8€ 799 ↓ (?) €tv ♥		
App Store Podcast TV $\Lambda J J \lambda 2 \pi P$	FaceTime >	tet au
	🐰 マップ >>	詐欺Webサイトの警告
π−Δ Wallet 1002) コンパス >	Apple Payの確認
	計測 >	Webサイトで、Apple Payが設定されているかおよび Apple Cardアカウントを持っているかをチェックすることを
	🖉 Safari >	許可します。 Safariとプライバシーについて…
		履歴とWebサイトデータを消去
	 ヘルスケア > 	WER++
④ 「履歴とデータを消去」をタ ップします。	 「履歴と Web サイトデータ を消去」の文字がグレーアウ トし、削除完了です。 	
Apple Payの確認 Webサイトで、Apple Payが設定されているかおよび	Siriと検索 >	
Apple Lardy カワントを持っているかをチェックすることを 許可します。 Safariとプライバシーについて…	_{検索} 検索エンジン Google >	以上の情報は Soft Bank のサポー
履歴とWebサイトデータを消去		トページから引用しています。
WEBサイトの設定	詐欺Webサイトの警告	下の QR コードから入ることが
ページの拡大/縮小 >	Apple Payの確認	できます。
デフクト ップ田Wahtt イトた主一 消去すると、履歴、Cookie、その他のブラウズデータが削 除されます。	Webサイトで、Apple Payが設定されているかおよび Apple Cardアカウントを持っているかをチェックすることを 許可します。 Safariとプライバシーについて	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i
履歴とデータを消去	履歴とWebサイトデータを消去	
キャンセル		

- ◆ Google Chrome など、Safari 以外のブラウザアプリで広陵の HP にアクセスすると、新たにユーザー 名・パスワードを要求してきますので、接続することができます。
- ◆ 安全のため、年度ごとにパスワードを変えています。保護者ページに入れなくなると予想されますので、その場合は上記の方法が必要になります。